



**Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей «Фемида»**

214000, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.43 тел/факс (4812)38-04-29

Информация о деятельности Региональной Смоленской общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида» за 2024 год.

Проблема качества и безопасности товаров и услуг в настоящее время становится все более актуальной. Для проведения профилактики и контроля с целью предупреждения правонарушений на потребительском рынке Смоленской области РСОО «ОЗПП «Фемида» проводила следующие мероприятия:

1. По каналу «горячей линии», по телефону, на сайте организации, по вопросам защиты прав потребителей проконсультировано -1252 человек, в том числе:

- по услугам ЖКХ -310;
- по качеству товаров – 330, из них по дистанционной торговле - 12;
- по бытовым услугам – 45;
- по банковским услугам – 18
- по юридическим услугам - 399.

2. На ежедневном приеме граждан в Общественной приемной принято и оказана помощь -512 человек, в том числе:

- по услугам ЖКХ – 44;
- по качеству товаров – 195;
- по бытовым услугам 30;
- по медицинским – 4;
- по юридическим услугам 240.

3. Рассмотрено материалов в суде -20, по неопределенному кругу потребителей- 3, взыскано в пользу потребителей 1,4 млн. рублей, на рассмотрении судебные материалы с ценой иска 1,2 млн. рублей. Составлено и направлено 82 юридических документов. Направлено 67 информационных писем, 79 письма и другие составленные документы, 4 претензии.

4. Проведены следующие мероприятия:

- Конференция, посвященная Всемирному дню прав потребителей с участием Общественной палаты Смоленской области, Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, Управление Роспотребнадзора по Смоленской области, Департамент экономического развития Смоленской области, Департамент Смоленской области по внутренней политике, Администрация города Смоленска, ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского», Общественных организаций потребителей.

- Проведено 9 заседаний клуба «Университет Смоленского потребителя» на темы: «О проблеме телефонных мошенников», «Как выбрать качественный домашний интернет?», «Честно о фастфуде: все за и против», "Повышение знаний о финансовой

грамотности населения. Порядок поведения при осуществлении банковских операций и заключение кредитных договоров." "Покупки товаров дистанционным способом, через интернет. Как избежать действий со стороны мошенников." "Обязательная маркировка товаров, как степень ее защиты от подделок." "«Мой первый автомобиль: азы для новичка». Оказание услуг по учебе вождению на автомобиле. Правила оказания услуг по ремонту автомобиля". «Новогодние советы для защиты потребителей». Всего было 135 слушателей.

- Проведено 3 областных вебинара на темы: Внимание банковские мошенники. Защита потребителей при оказании банковских услуг". "Готовимся к зиме. Покупка меховых изделий, одежды и обуви. Дефекты товаров." "Права потребителей при покупке продовольственных товаров ненадлежащего качества, в том числе в предприятиях общественного питания", где участвовало 158 слушателей от 27 Муниципальных образований Смоленской области.

- Осуществлено 9 проверок предприятий торговли совместно с волонтерами студентами профильных ВУЗов и колледжей. Участвовало в проверках 210 волонтеров. Снято с продажи некачественных товаров на сумму 14477,18 рублей.

Опубликовано материалов в СМИ, телевидении, на сайте РСОО "ОЗПП "Фемида", соц.сетях, электронных порталах 87 публикации. Доведена информация до потребителей, которые получали ее несколькими способами: - через средства массовой информации (СМИ, интернет порталы, сайт РСОО "ОЗПП "Фемида", социальные сети).

5. За 2024 год проведено 76 независимых экспертиз, в том числе судебных экспертиз 9% из проведенных.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в сети интернет на сайте РСОО «ОЗПП «Фемида» Имеются фото, видео материалы.

Председатель –

Генеральный директор



С. А. Крючкова